

Privacy- en toestemmingsverklaring monitoring project De Slimme Huismeester Woningcorporatie Nester

1. Wie zijn wij?

Willems Installatiebedrijven BV, “**wij**” of “**ons/onze**” is gevestigd te Herten en kantoorhoudende aan Louis Eijssenweg 21, 6049 CD en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 12042066.

In het kader van onze bedrijfsvoering worden door ons persoonsgegevens van u verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbescherming en privacy, en specifiek de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG (“**UAVG**”).

- Willems Installatiebedrijven BV kwalificeert als “**verwerkingsverantwoordelijke**” met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken zoals hieronder nader toegelicht. Dat houdt in dat wij beslissen waarom en hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en ervoor verantwoordelijk zijn dat dit correct gebeurt;
- Onder het begrip uw “**persoonsgegevens**” wordt verstaan alle informatie die (direct of indirect) over u gaat;
- Onder het begrip “**verwerken**” wordt onder andere verstaan het verzamelen, bewaren, vastleggen, ordenen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, doorgeven of afschermen, wissen, vernietigen of ontvangen van uw persoonsgegevens.

2. Doel van de verwerking

Willems Installatiebedrijven BV verwerkt in opdracht van Woningcorporatie Nester persoonsgegevens om inzicht te verkrijgen in de prestaties van installaties. Dit is essentieel voor het beoordelen van de effectiviteit en het waarborgen van een optimale werking, met als doel het zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woning/woon omgeving. Daarnaast is het verwerken van persoonsgegevens ook nodig voor het (laten) uitvoeren van onderhoud en reparaties. Door deze gegevens te analyseren, kan Willems Installatiebedrijven BV tijdig ingrijpen bij mogelijke problemen en zo de kwaliteit en leefbaarheid van de woon omgeving voor alle bewoners optimaliseren. Tevens zal er voor onderzoeksdoeleinden tijdelijk extra persoonsgegevens worden verzameld. Deze geven (extern) inzicht in de prestaties van de installatie.

3. We weten dat uw privacy belangrijk is voor u

Wij hechten veel waarde aan uw recht op privacy en streven ernaar uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. In deze privacyverklaring leggen we onder meer uit (i) op welke wijze en voor welke doeleinden we uw persoonsgegevens verwerken, (ii) op basis van welke wettelijke grondslag wij uw persoonsgegevens verwerken, en (iii) aan welke derde partijen wij uw persoonsgegevens doorgeven. Verder bevat deze privacyverklaring belangrijke informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij raden u dan ook aan om dit document zorgvuldig door te lezen, en er kennis van te nemen.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we van u, waarom doen we dit en wat is de wettelijke grondslag?

De persoonsgegevens die we verzamelen, zijn:

Categorie	Gegevens	Doeleinden	Wettelijke grondslag
Contactgegevens	Straat + Huisnummer + toevoeging + Postcode + Plaats	Onderzoek	Toestemming
	e-mailadres	Toegang App	Toestemming
Monitoringsdata PV installatie	-Opbrengst van de PV installatie, storingsmeldingen; -Kwaliteitsmetingen inzake het waarborgen van een optimale werking; -Data t.b.v. garantie en onderhoud	Proactieve monitoring	Toestemming

Persoonsgegevens die wij nog niet verzamelen, maar op termijn wel zullen verzamelen zijn:

Categorie	Gegevens	Doeleinden	Wettelijke grondslag
Monitoringsdata CV-warmtepomp	-Data t.b.v. besparingsdoelstellingen -Correcte werking van de installatie; -Storingsmeldingen; -Kwaliteitsmetingen inzake het waarborgen van een optimale werking; -Data t.b.v. garantie en onderhoud	Proactieve monitoring	Toestemming

5. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

De data worden bewaard gedurende de looptijd van het contract. Na afloop blijft de data nog 1,5 jaar beschikbaar. Data m.b.t. het onderzoek blijft nog 1,5 jaar bewaard na verloop onderzoeksperiode.

6. Geven we uw persoonsgegevens door aan derden?

Voor een aantal diensten is Willems Installatiebedrijven BV afhankelijk van derden. Zo wordt het verzamelen van de gegevens in samenwerking met Cordiplan BV uitgevoerd. Met deze partij sluiten wij, indien van toepassing, een verwerkersovereenkomst, zodat zij zorgvuldig met uw gegevens omgaan en de gegevens enkel worden verwerkt voor het omschreven doel. Ook is Willems Installatiebedrijven BV volgens de wet verplicht om bepaalde gegevens van u te delen met externe partijen. Wij merken op dat het in dit verband gaat om verwerkingen die zijn genoemd in de bovenstaande tabel.

Aan wie verstrekken wij uw persoonsgegevens?	Doeleinden
Cordiplan BV	Opdracht data extractie

7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

We nemen de nodige technische en organisatorische beheersmaatregelen om een veiligheidsniveau te waarborgen dat past bij de specifieke risico's die we hebben geïdentificeerd. Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt. Voorbeelden van door ons getroffen technische maatregelen zijn encryptie, logging, antivirussoftware en spamfilters.

8. Welke rechten heeft u?

Op grond van de toepasselijke wet – en regelgeving heeft u het recht:

- l op informatie en inzage van uw persoonsgegevens;
- l op verbetering van uw persoonsgegevens;
- l op verwijdering van uw persoonsgegevens ('recht om vergeten te worden');*
- l op beperking van de verwerking;
- l van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang ('het recht op verzet');
- l uw persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare, en machine-leesbare vorm, en om die persoonsgegevens aan een andere (verwerkings)verantwoordelijke (te doen) overdragen ('het recht op data portabiliteit') *.

* In bepaalde situaties geldt dit recht niet. Bijvoorbeeld wanneer wij een wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te verwerken.

Voor meer informatie over deze rechten, en de omstandigheden waaronder u deze rechten kunt uitoefenen, in het bijzonder uw recht op verzet en het recht om vergeten te worden, klik hier:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving/rechten-van-betrokkenen>

Indien u gebruik wenst te maken van (één van uw) hiervoor genoemde rechten of andere vragen heeft, klik dan hier:

<https://www.nester.nl/media/1377/privacyverklaring-nester-oktober-2021.pdf>

Tot slot heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Dat kunt u doen via deze website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

9. Contact

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft omtrent deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via **info@deslimmehuismeester.nl** of **planning@willemsinstallatie.nl**.

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn deze privacyverklaring te wijzigen. Wij zullen alle wezenlijke wijzigingen in deze privacyverklaring publiceren door passende kennisgevingen daarvan in de app van De Slimme Huismeester te vermelden. U kunt ons ook verzoeken om een kopie van de meest recente versie aan u op te sturen.

10. Toestemming

De toestemming tot de verwerking van bovenstaande persoonsgegevens voor eerdergenoemde doeleinde kan ten alle tijden worden ingetrokken. Hiervoor kunt u een verzoek sturen naar planning@willemsinstallatie.nl.

PV_DSHM_Versie WIL/GV_15725_V1